



TRANSPARENT · SAFE · TRUSTWORTHY

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de revisión: noviembre de 2025

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LIRUNEX LIMITED, entidad jurídica constituida y registrada en Mauricio como Global Business Corporation con el número de registro 216574 GBC y con domicilio social en FSC House 54, Cybercity Ebene, República de Mauricio (en adelante, “la Empresa”, “nosotros” o “nuestro”), respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. La presente política de privacidad tiene por objeto informarle sobre cómo tratamos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web (independientemente del lugar desde el que lo visite), así como informarle sobre sus derechos de privacidad y sobre cómo lo protegen el Reglamento General de Protección de Datos y/o cualquier otra ley aplicable.

1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS

FINALIDAD

Esta política de privacidad tiene por objeto brindarle información sobre cómo LIRUNEX LIMITED recopila y trata sus datos personales a través del uso que usted haga de este sitio web, incluidos los datos que pueda facilitar a través de este sitio web al registrarse en él.

Este sitio web no está destinado a menores de edad y no recopilamos deliberadamente datos relativos a menores.

Es importante que lea esta política de privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de tratamiento leal que podamos facilitarle en ocasiones concretas en las que recopilemos o tratemos datos personales sobre usted, de modo que conozca plenamente cómo y por qué utilizamos sus datos. Esta política de privacidad complementa cualquier otro aviso de privacidad y no pretende sustituirlo.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

LIRUNEX LIMITED es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Hemos designado un delegado de protección de datos (en adelante, “el DPD”) encargado de supervisar las cuestiones relativas a esta política de privacidad. Si tiene alguna duda sobre esta política de privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, póngase en contacto con el DPD utilizando los datos que se indican a continuación.

Nuestros datos completos son:

Nombre completo de la entidad jurídica:

LIRUNEX LIMITED Correo electrónico:

support@lirunex.com

Dirección postal: FSC House 54, Cybercity Ebene, República de Mauricio

Tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la Oficina del Registrador de Sociedades de Mauricio. No obstante, agradeceríamos la oportunidad de atender sus inquietudes antes de que se dirija al Comisionado, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia.

MARCO LEGAL

La política de privacidad se elaboró de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, que entró en vigor el 21 de enero de 2020, y establece la mayoría de sus derechos en virtud de dicho Reglamento.

Es importante que los datos personales que conservamos sobre usted sean exactos y estén actualizados. Le rogamos que nos informe si sus datos personales cambian durante el establecimiento de la relación comercial con nosotros.

ENLACES DE TERCEROS

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Al hacer clic en dichos enlaces o al habilitar esas conexiones, es posible que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos esos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos leer el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

2. LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Los datos personales, o información personal, son cualquier información sobre una persona física a partir de la cual esa persona pueda ser identificada. No incluyen los datos cuya identidad se ha eliminado (datos anónimos).

Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir distintos tipos de datos personales sobre usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de identidad:** incluyen nombre, apellido de soltera, apellidos, nombre de usuario o identificador similar, estado civil, título, fecha de nacimiento y sexo.
- **Datos de contacto:** incluyen dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- **Datos financieros:** incluyen datos de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago.
- **Datos de transacciones:** incluyen detalles sobre los pagos realizados a usted y por usted, así como su Historial de Transacciones.
- **Datos técnicos:** incluyen la dirección de protocolo de internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de zona horaria y la ubicación, los tipos y versiones de complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma, así como otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.
- **Datos de perfil:** incluyen su nombre de usuario y contraseña, las compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- **Datos de uso:** incluyen información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios.
- **Datos de marketing y comunicaciones:** incluyen sus preferencias en cuanto a la recepción de comunicaciones comerciales por nuestra parte y de terceros, así como sus preferencias de comunicación.

También recopilamos, utilizamos y compartimos Datos Agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier finalidad. Los Datos Agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales conforme a la ley aplicable, ya que no revelan directa ni indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. No obstante, si combinamos o vinculamos los Datos Agregados con sus datos personales de manera que puedan identificarlo directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como Datos Personales, que se utilizarán conforme a esta política de privacidad.

No recopilamos Categorías Especiales de Datos Personales sobre usted (esto incluye información sobre su raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos información sobre condenas e infracciones penales.

SI NO FACILITA SUS DATOS PERSONALES

En el curso de nuestra actividad, cuando sea necesario recopilar datos personales por ley o en virtud de los términos de un contrato que tengamos con usted y usted no facilite dichos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos prestarle nuestros servicios ni ejecutar el contrato. En tal caso, podríamos dejar de prestarle nuestros servicios, si bien se lo notificaríamos oportunamente.

3. ¿CÓMO SE RECOPILAN SUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos distintos métodos para recopilar datos de usted y sobre usted, entre ellos:

- **Interacciones directas. Puede facilitarnos sus datos personales rellenando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico u otro medio. Esto incluye los datos personales que facilita cuando:**
 - solicita nuestros productos o servicios;
 - crea una cuenta en nuestro sitio web;
 - se suscribe a nuestro servicio o publicaciones;
 - solicita que se le envíen comunicaciones comerciales;
 - participa en un concurso, promoción o encuesta; o
 - nos envía comentarios.
- **Tecnologías o interacciones automatizadas. A medida que interactúa con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente Datos Técnicos sobre su equipo, sus acciones de navegación y sus patrones de uso. Recopilamos estos datos personales mediante cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir Datos Técnicos sobre usted si visita otros sitios web que empleen nuestras cookies.**
- **Terceros o fuentes de acceso público. Podemos recibir datos personales sobre usted de diversos terceros y fuentes públicas, como Datos Técnicos de proveedores de análisis como Google, ubicados fuera de la UE.**

4. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Con mayor frecuencia, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando necesitemos prestarle nuestros servicios o ejecutar el contrato que estemos a punto de celebrar o que hayamos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

Por lo general, no nos basamos en el consentimiento como base jurídica para el tratamiento de sus datos personales, salvo en relación con el envío de comunicaciones comerciales directas de terceros por correo electrónico o mensaje de texto. Tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el marketing escribiéndonos al siguiente correo electrónico: info@lirunex.com

MARKETING

Procuramos ofrecerle opciones respecto de determinados usos de sus datos personales, en particular en relación con el marketing y la publicidad.

OFERTAS PROMOCIONALES DE NUESTRA PARTE

Podemos utilizar sus Datos de Identidad, de Contacto, Técnicos, de Uso y de Perfil para formarnos una idea de lo que creemos que puede desear o necesitar, o de lo que puede ser de su interés. Así decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden resultarle relevantes (a esto lo denominamos marketing).

Recibirá comunicaciones comerciales de nuestra parte si nos ha solicitado información, ha adquirido servicios nuestros o nos ha facilitado sus datos al acceder a nuestro sitio web con el fin de recibir información y, en cada caso, no se ha opuesto a recibir dichas comunicaciones.

MARKETING DE TERCEROS

Obtendremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con cualquier empresa ajena al grupo de empresas de LIRUNEX LIMITED con fines de marketing.

EXCLUSIÓN DE COMUNICACIONES

Puede solicitarnos, o solicitar a terceros, que dejen de enviarle mensajes comerciales en cualquier momento iniciando sesión en el sitio web y marcando o desmarcando las casillas correspondientes para ajustar sus preferencias de marketing, siguiendo los enlaces de baja incluidos en cualquier mensaje comercial que se le envíe, o contactándonos en cualquier momento en la siguiente dirección de correo electrónico: support@lirunex.com

COOKIES

La Empresa puede utilizar cookies para ofrecerle la mejor experiencia posible al visitar el sitio web de la Empresa, contribuir a mejorar los servicios del sitio web y optimizar aún más su funcionalidad y su seguridad.

Las “cookies” son pequeños fragmentos de información que se transfieren a su navegador y se almacenan en el disco duro de su computadora. El sitio web solicita al navegador web que cree un pequeño archivo de texto con una cantidad reducida de información, a la que puede acceder mientras usted visita el sitio web.

La Empresa puede utilizar una cookie de sesión sin la cual el sitio web no podría desempeñar su función. Se establecen automáticamente al cargarse las páginas. Los archivos de cookies de sesión se almacenan temporalmente en su navegador y solo existen mientras usted lee el sitio web o navega por él. Cuando cierra el navegador web, estas

cookies se eliminan. Las cookies de sesión nunca se escriben en el disco duro de su computadora y no recopilan ninguna información de su equipo.

La Empresa puede utilizar una cookie persistente para optimizar el sitio web almacenando sus preferencias. Registra información sobre las elecciones que usted ha realizado y nos permite ofrecer funciones más personalizadas. Por ejemplo, si configura su ubicación, nombre de usuario, contraseña o tamaño del texto, utilizamos cookies para guardar esas preferencias. La información que recopilan estas cookies puede anonimizarse y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web. La cookie persistente permanece en el disco duro de su computadora hasta que el usuario la elimina o hasta que caduca. La Empresa puede utilizar cookies persistentes, por ejemplo, para almacenar sus preferencias en la página de su cuenta y recordar si ha visitado el sitio con anterioridad, de modo que no se le muestren los mensajes destinados a los usuarios que acceden por primera vez.

La Empresa puede utilizar una cookie de rendimiento. Esta cookie muestra cómo utilizan los visitantes el sitio web, por ejemplo, a qué páginas acceden con mayor frecuencia y si reciben mensajes de error de las páginas web. Estas cookies no recopilan información que identifique a un visitante. Toda la información recopilada por estas cookies se agrega y, por lo tanto, es anónima. Solo se utiliza para mejorar el funcionamiento del sitio web y para proporcionar a la Empresa información estadística sobre el sitio. Incluye actividades como el recuento de visitas a páginas, el tiempo de permanencia, las tecnologías utilizadas para acceder al sitio y las velocidades de carga de las páginas.

Siempre puede rechazar las cookies en su computadora modificando la configuración del navegador. La forma de hacerlo depende del navegador que utilice. Si utiliza más de un navegador, deberá eliminar las cookies en cada uno de ellos.

Puede consultar los siguientes sitios web para obtener información sobre cómo eliminar y controlar las cookies almacenadas en su computadora:

<https://www.aboutcookies.org>

Tenga en cuenta que, si las cookies están deshabilitadas, algunas funciones pueden dejar de estar disponibles, ya que dependen de que el sitio web recuerde sus elecciones.

CAMBIO DE FINALIDAD

Solo utilizaremos sus datos personales para las finalidades para las que los recopilamos, salvo que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otro motivo y que dicho motivo sea compatible con la finalidad original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el tratamiento para la nueva finalidad es compatible con la finalidad original, póngase en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico: support@lirunex.com

Si necesitamos utilizar sus datos personales para una finalidad no relacionada, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica que nos lo permite.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las normas anteriores, cuando así lo exija o lo permita la ley.

5. COMUNICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con terceros para la prestación de nuestros servicios, si bien, en tal caso, verificamos la cuestión.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten conforme a la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos tratarlos para finalidades específicas y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, se utilicen o se consulten de forma no autorizada, se modifiquen o se divulguen accidentalmente. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Solo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos personales y le notificaremos a usted, así como a cualquier organismo regulador aplicable, dicha violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

7. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO UTILIZARÁN MIS DATOS PERSONALES?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que los recopilamos, incluido el cumplimiento de requisitos legales, contables o de información.

Para determinar el período de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado de su uso o divulgación no autorizados, las finalidades para las que tratamos sus datos personales y si podemos alcanzar dichas finalidades por otros medios, así como los requisitos legales aplicables.

En algunas circunstancias puede solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte Solicitar la supresión más abajo para obtener más información.

En algunas circunstancias podemos anonimizar sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esa información indefinidamente sin previo aviso.

8. SUS DERECHOS LEGALES

En determinadas circunstancias, usted tiene derechos en virtud de la normativa de protección de datos en relación con sus datos personales:

- **Solicitar el acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como “solicitud de acceso del interesado”).** Esto le permite recibir una copia de los datos personales que conservamos sobre usted y comprobar que los tratamos de forma lícita.
- **Solicitar la corrección de los datos personales que conservamos sobre usted.** Esto le permite hacer que se corrija cualquier dato incompleto o inexacto que conservemos sobre usted, aunque es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos facilite.
- **Solicitar la supresión de sus datos personales.** Esto le permite pedirnos que eliminemos o suprimamos datos personales cuando no exista un motivo válido para que sigamos tratándolos. También tiene derecho a pedirnos que eliminemos o suprimamos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho de oposición al tratamiento (véase más abajo), cuando hayamos tratado su información de forma ilícita o cuando estemos obligados a suprimir sus datos personales para cumplir con la legislación local. No obstante, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos atender su solicitud de supresión por motivos legales específicos, que le serán notificados, en su caso, en el momento de su solicitud.
- **Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en el de un tercero) y exista algo en su situación particular que le haga querer oponerse al tratamiento por este motivo, al considerar que afecta a sus derechos y libertades fundamentales.** También tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podremos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para tratar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.
- **Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.** Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes supuestos:
 - (a) si desea que verifiquemos la exactitud de los datos;
 - (b) cuando nuestro uso de los datos sea ilícito pero usted no desee que los eliminemos;
 - (c) cuando necesite que conservemos los datos aunque ya no los requiramos, porque los necesita para formular, ejercer o defender reclamaciones legales; o
 - (d) cuando se haya opuesto a nuestro uso de sus datos, pero necesitemos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para utilizarlos.
- **Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero.** Le facilitaremos a usted, o al tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada respecto de la cual usted otorgó inicialmente su consentimiento para su uso, o cuando utilizamos la información para ejecutar un contrato con usted.

- **Retirar su consentimiento en cualquier momento cuando nos basemos en el consentimiento para tratar sus datos personales. No obstante, esto no afectará a la licitud de ningún tratamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos prestarle determinados productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento**

NORMALMENTE NO SE REQUIERE PAGO ALGUNO

No tendrá que pagar ninguna tarifa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer cualquiera de los demás derechos).

No obstante, podremos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es manifiestamente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podremos negarnos a atender su solicitud en tales circunstancias.

QUÉ PODEMOS NECESITAR DE USTED

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho de acceso a sus datos personales (o el ejercicio de cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto con usted para solicitarle información adicional en relación con su solicitud, a fin de agilizar nuestra respuesta.

PLAZO DE RESPUESTA

Procuramos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. En ocasiones, podría llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha presentado varias solicitudes. En tal caso, se lo notificaremos y lo mantendremos informado.

MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

La Empresa se reserva el derecho de revisar y modificar esta política de privacidad periódicamente y de notificarle dichas modificaciones publicando una versión actualizada de esta política de privacidad en el sitio web de la Empresa.