

PRIBADI

KEBIJAKAN

KEBIJAKAN PRIVASI

LIRUNEX TERBATAS, badan hukum yang didirikan dan terdaftar di Mauritius sebagai Perusahaan Bisnis Global dengan nomor registrasi C216574 dan beralamat terdaftar di FSC House 54, Cybercity Ebene, Republik Mauritius (selanjutnya disebut sebagai "Perusahaan", "kami", "kita", atau "milik kami") menghormati privasi Anda dan berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda. Kebijakan privasi ini bertujuan untuk memberi tahu Anda tentang bagaimana kami menjaga data pribadi Anda ketika Anda mengunjungi situs web kami (di mana pun Anda mengunjunginya) dan memberi tahu Anda tentang hak privasi Anda serta bagaimana Peraturan Perlindungan Data Umum dan/atau Undang-Undang terkait lainnya melindungi Anda.

1. INFORMASI PENTING DAN SIAPA KAMI

TUJUAN

Kebijakan privasi ini bertujuan untuk memberi Anda informasi tentang bagaimana LIRUNEX LIMITED mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda melalui penggunaan situs web ini, termasuk data apa pun yang mungkin Anda berikan melalui situs web ini saat Anda mendaftar ke situs web kami.

Situs web ini tidak ditujukan untuk anak-anak dan kami tidak dengan sengaja mengumpulkan data yang berkaitan dengan anak-anak.

Penting bagi Anda untuk membaca kebijakan privasi ini bersama dengan pemberitahuan privasi lain atau pemberitahuan pemrosesan wajar yang mungkin kami berikan pada saat-saat tertentu ketika kami mengumpulkan atau memproses data pribadi Anda agar Anda sepenuhnya memahami bagaimana dan mengapa kami menggunakan data Anda. Kebijakan privasi ini melengkapi pemberitahuan privasi lainnya dan tidak dimaksudkan untuk menggantikannya.

PENGENDALI

LIRUNEX TERBATAS adalah pengendali dan bertanggung jawab atas data pribadi Anda.

Kami telah menunjuk petugas perlindungan data (selanjutnya disebut "DPO") yang bertanggung jawab untuk mengawasi pertanyaan-pertanyaan terkait kebijakan privasi ini. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan privasi ini, termasuk permintaan untuk menggunakan hak hukum Anda, silakan hubungi DPO menggunakan detail yang tercantum di bawah ini.

DETAIL KONTAK

Rincian lengkap kami adalah:

Nama lengkap badan hukum: LIRUNEX

LIMITED Alamat email: support@lirunex.com

Alamat pos: Rumah Euro Richmond Hill Road Kingstown VC0100

Anda berhak mengajukan keluhan kapan saja ke Kantor Pendaftaran Perusahaan Mauritius. Namun, kami menghargai kesempatan untuk menangani keluhan Anda sebelum Anda menghubungi Komisaris, jadi silakan hubungi kami terlebih dahulu.

KERANGKA HUKUM

Kebijakan privasi dibuat sejalan dengan Peraturan Perlindungan Data Umum yang mulai berlaku pada 21 Januari 2020 dan menetapkan sebagian besar hak Anda berdasarkan Peraturan tersebut.

Penting bagi kami untuk memastikan keakuratan dan kebaruan data pribadi Anda. Mohon beri tahu kami jika data pribadi Anda berubah selama terjalannya hubungan bisnis dengan kami.

TAUTAN PIHAK KETIGA

Situs web ini mungkin berisi tautan ke situs web, plugin, dan aplikasi pihak ketiga. Mengklik tautan tersebut atau mengaktifkan koneksi tersebut dapat memungkinkan pihak ketiga mengumpulkan atau membagikan data tentang Anda. Kami tidak mengendalikan situs web pihak ketiga ini dan tidak bertanggung jawab atas pernyataan privasi mereka. Saat Anda meninggalkan situs web kami, kami menganjurkan Anda untuk membaca pemberitahuan privasi di setiap situs web yang Anda kunjungi.

2. DATA YANG KAMI KUMPULKAN TENTANG ANDA

Data pribadi, atau informasi pribadi, berarti informasi apa pun tentang seseorang yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi orang tersebut. Data ini tidak termasuk data yang identitasnya telah dihapus (data anonim).

Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mentransfer berbagai jenis data pribadi tentang Anda yang telah kami kelompokkan sebagai berikut:

- **Data Identitas** meliputi nama depan, nama gadis, nama belakang, nama pengguna atau pengenal serupa, status perkawinan, gelar, tanggal lahir dan jenis kelamin.
- **Data Kontak** termasuk alamat penagihan, alamat pengiriman, alamat email, dan nomor telepon.
- **Data Keuangan** termasuk rincian rekening bank dan kartu pembayaran.
- **Data Transaksi** mencakup rincian tentang pembayaran ke dan dari Anda, dan juga Data Riwayat Transaksi Anda.
- **Data Teknis** termasuk alamat protokol internet (IP), data login Anda, jenis dan versi browser, pengaturan zona waktu dan lokasi, jenis dan versi plug-in browser, sistem operasi dan platform, serta teknologi lain pada perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses situs web ini.
- **Data Profil** termasuk nama pengguna dan kata sandi Anda, pembelian atau pesanan yang Anda lakukan, minat, preferensi, umpan balik, dan tanggapan survei Anda.
- **Data Penggunaan** mencakup informasi tentang cara Anda menggunakan situs web, produk, dan layanan kami.
- **Data Pemasaran dan Komunikasi** mencakup preferensi Anda dalam menerima pemasaran dari kami dan pihak ketiga kami serta preferensi komunikasi Anda.

Kami juga mengumpulkan, menggunakan, dan berbagi **Data Agregat** seperti data statistik atau demografi untuk tujuan apa pun. Data Agregat dapat berasal dari data pribadi Anda, tetapi tidak dianggap sebagai data pribadi menurut Hukum yang berlaku karena data ini tidak secara langsung maupun tidak langsung mengungkapkan identitas Anda. Misalnya, kami dapat menggabungkan Data Penggunaan Anda untuk menghitung persentase pengguna yang mengakses fitur situs web tertentu. Namun, jika kami menggabungkan atau menghubungkan Data Agregat dengan data pribadi Anda sehingga dapat mengidentifikasi Anda secara langsung maupun tidak langsung, kami akan memperlakukan data gabungan tersebut sebagai Data Pribadi yang akan digunakan sesuai dengan kebijakan privasi ini.

Kami tidak mengumpulkan apa pun **Kategori Khusus Data Pribadi** tentang Anda (termasuk detail tentang ras atau etnis, keyakinan agama atau filosofis, kehidupan seks, orientasi seksual, opini politik, keanggotaan serikat pekerja, informasi tentang kesehatan, serta data genetik dan biometrik Anda). Kami juga tidak mengumpulkan informasi apa pun tentang hukuman pidana dan pelanggaran.

JIKA ANDA GAGAL MEMBERIKAN DATA PRIBADI

Dalam menjalankan bisnis kami, apabila terdapat kebutuhan untuk mengumpulkan data pribadi berdasarkan Hukum, atau berdasarkan ketentuan kontrak yang kami miliki dengan Anda, dan Anda gagal memberikan data tersebut saat diminta, kami mungkin tidak dapat menyediakan layanan kami kepada Anda atau melaksanakan kontrak yang kami miliki. Dalam hal ini, kami dapat menghentikan layanan kami kepada Anda, tetapi kami akan memberi tahu Anda jika hal ini terjadi pada saat itu.

3. BAGAIMANA DATA PRIBADI ANDA DIKUMPULKAN?

Kami menggunakan metode yang berbeda untuk mengumpulkan data dari dan tentang Anda termasuk melalui:

- **Interaksi langsung.** Anda dapat memberikan data pribadi Anda kepada kami dengan mengisi formulir atau berkorespondensi dengan kami melalui pos, telepon, email, atau cara lainnya. Ini termasuk data pribadi yang Anda berikan ketika Anda:
 - mengajukan permohonan untuk produk atau layanan kami;
 - membuat akun di situs web kami;
 - berlangganan layanan atau publikasi kami;
 - meminta pemasaran dikirimkan kepada Anda;
 - mengikuti kompetisi, promosi, atau survei; atau
 - berikan kami masukan.
- **Teknologi atau interaksi otomatis.** Saat Anda berinteraksi dengan situs web kami, kami dapat secara otomatis mengumpulkan Data Teknis tentang perangkat, aktivitas, dan pola penelusuran Anda. Kami mengumpulkan data pribadi ini menggunakan cookie, log server, dan teknologi serupa lainnya. Kami juga dapat menerima Data Teknis tentang Anda jika Anda mengunjungi situs web lain yang menggunakan cookie kami.
- **Pihak ketiga atau sumber yang tersedia untuk umum.** Kami dapat menerima data pribadi tentang Anda dari berbagai pihak ketiga dan sumber publik seperti Data Teknis dari penyedia analitik seperti Google yang berbasis di luar UE.

4. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PRIBADI ANDA

Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda jika diizinkan oleh Hukum. Umumnya, kami akan menggunakan data pribadi Anda dalam situasi berikut:

- Apabila kami perlu memberikan layanan kepada Anda atau melaksanakan kontrak, kami akan segera menandatangani atau telah menandatangani kontrak dengan Anda.
- Jika diperlukan untuk kepentingan sah kami (atau pihak ketiga) dan kepentingan serta hak-hak fundamental Anda tidak mengesampingkan kepentingan tersebut.
- Jika kami perlu mematuhi kewajiban hukum atau peraturan.

Secara umum, kami tidak mengandalkan persetujuan sebagai dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda, kecuali dalam hal pengiriman komunikasi pemasaran langsung dari pihak ketiga kepada Anda melalui email atau pesan teks. Anda berhak untuk membatalkan persetujuan pemasaran kapan saja dengan menghubungi kami melalui email berikut: info@lirunex.com

PEMASARAN

Kami berupaya memberi Anda pilihan terkait penggunaan data pribadi tertentu, khususnya seputar pemasaran dan periklanan.

PENAWARAN PROMOSI DARI KAMI

Kami dapat menggunakan Data Identitas, Kontak, Teknis, Penggunaan, dan Profil Anda untuk membentuk pandangan tentang apa yang menurut kami Anda inginkan atau butuhkan, atau apa yang mungkin menarik bagi Anda. Inilah cara kami memutuskan produk, layanan, dan penawaran mana yang mungkin relevan bagi Anda (kami menyebutnya pemasaran).

Anda akan menerima komunikasi pemasaran dari kami jika Anda telah meminta informasi dari kami atau membeli layanan dari kami atau jika Anda memberikan rincian Anda saat Anda memasuki situs web kami untuk tujuan menerima informasi dan, dalam setiap kasus, Anda tidak memilih untuk tidak menerima pemasaran tersebut.

PEMASARAN PIHAK KETIGA

Kami akan mendapatkan persetujuan tegas Anda sebelum kami membagikan data pribadi Anda dengan perusahaan mana pun di luar grup perusahaan LIRUNEX LIMITED untuk tujuan pemasaran.

MENOLAK

Anda dapat meminta kami atau pihak ketiga untuk berhenti mengirimkan pesan pemasaran kepada Anda kapan saja dengan masuk ke situs web dan mencentang atau tidak mencentang kotak yang relevan untuk menyesuaikan preferensi pemasaran Anda atau dengan mengikuti tautan berhenti berlangganan pada setiap pesan pemasaran yang dikirimkan kepada Anda atau dengan menghubungi kami kapan saja di alamat email berikut: support@lirunex.com

KUE

Perusahaan dapat menggunakan cookie untuk memberikan pengalaman terbaik saat mengunjungi situs web Perusahaan, untuk membantu meningkatkan layanan situs web, dan untuk lebih mengoptimalkan fungsinya dan meningkatkan keamanan.

"Cookies" adalah potongan kecil informasi yang ditransfer ke peramban Anda dan disimpan di hard drive komputer Anda. Situs web meminta peramban web untuk membuat berkas teks kecil berisi sedikit informasi, yang dapat diaksesnya saat Anda menjelajahi situs web.

Perusahaan dapat menggunakan cookie sesi yang tanpanya situs web tidak dapat menjalankan fungsinya. Cookie ini diatur secara otomatis saat halaman dimuat. File cookie sesi disimpan sementara di peramban Anda dan hanya ada saat Anda membaca atau menavigasi situs web. Saat Anda menutup peramban web, cookie ini

kuki dihapus. Kuki sesi tidak pernah ditulis di hard drive komputer Anda dan tidak mengumpulkan informasi apa pun dari komputer Anda.

Perusahaan dapat menggunakan cookie persisten untuk mengoptimalkan situs web dengan menyimpan preferensi Anda. Cookie ini mencatat informasi tentang pilihan yang telah Anda buat dan memungkinkan kami menyediakan fitur yang lebih personal. Misalnya, jika Anda mengatur lokasi, nama pengguna, kata sandi, ukuran teks, kami menggunakan cookie untuk menyimpan preferensi tersebut. Informasi yang dikumpulkan cookie ini dapat dianonimkan dan tidak dapat melacak aktivitas penelusuran Anda di situs web lain. Cookie persisten tetap berada di hard drive komputer Anda hingga dihapus oleh pengguna atau hingga kedaluwarsa. Perusahaan dapat menggunakan cookie persisten, misalnya, dengan menyimpan preferensi Anda di halaman akun Anda dan mengingat apakah Anda pernah mengunjungi situs tersebut sebelumnya sehingga pesan yang ditujukan untuk pengguna pertama kali tidak ditampilkan kepada Anda.

Perusahaan dapat menggunakan kuki kinerja. Kuki ini menunjukkan bagaimana pengunjung menggunakan situs web, misalnya halaman mana yang paling sering dikunjungi, dan apakah mereka menerima pesan kesalahan dari halaman web. Kuki ini tidak mengumpulkan informasi yang mengidentifikasi pengunjung. Semua informasi yang dikumpulkan oleh kuki ini digabungkan dan karenanya anonim. Kuki ini hanya digunakan untuk meningkatkan kinerja situs web dan menyediakan informasi statistik tentang situs tersebut kepada Perusahaan. Kuki ini mencakup aktivitas seperti menghitung kunjungan halaman, waktu tunggu, teknologi yang digunakan untuk mengakses situs, dan kecepatan pemuatan halaman.

Anda selalu dapat menolak cookie di komputer Anda dengan mengubah pengaturan peramban. Cara melakukannya bergantung pada peramban yang Anda gunakan. Jika Anda menggunakan lebih dari satu peramban, Anda harus menghapus cookie di setiap peramban.

Anda dapat mengunjungi situs web berikut untuk informasi tentang cara menghapus dan mengontrol cookie yang disimpan di komputer Anda:

<https://www.tentangkuki.org>

Ketahui bahwa jika cookie dinonaktifkan, beberapa fungsi mungkin tidak tersedia bagi Anda, karena situs web mengandalkan situs web untuk mengingat pilihan Anda.

PERUBAHAN TUJUAN

Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan pengumpulannya, kecuali jika kami secara wajar menganggap perlu menggunakannya untuk alasan lain yang sejalan dengan tujuan awal. Jika Anda ingin mendapatkan penjelasan tentang bagaimana pemrosesan untuk tujuan baru ini sejalan dengan tujuan awal, silakan hubungi kami melalui email berikut: support@lirunex.com

Jika kami perlu menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan yang tidak terkait, kami akan memberi tahu Anda dan menjelaskan dasar hukum yang memungkinkan kami melakukannya.

Harap dicatat bahwa kami dapat memproses data pribadi Anda tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda, sesuai dengan aturan di atas, jika hal ini diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

5. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI ANDA

Kami mungkin harus membagikan data pribadi Anda dengan pihak ketiga untuk tujuan menjalankan layanan kami, tetapi jika ini yang terjadi, kami akan memeriksa masalahnya.

Kami mewajibkan semua pihak ketiga untuk menghormati keamanan data pribadi Anda dan memperlakukannya sesuai dengan Hukum. Kami tidak mengizinkan penyedia layanan pihak ketiga kami menggunakan data pribadi Anda untuk kepentingan mereka sendiri dan hanya mengizinkan mereka untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan tertentu dan sesuai dengan instruksi kami.

6. KEAMANAN DATA

Kami telah menerapkan langkah-langkah keamanan yang tepat untuk mencegah data pribadi Anda hilang, digunakan, atau diakses secara tidak sah, diubah, atau diungkapkan. Selain itu, kami membatasi akses ke data pribadi Anda hanya kepada karyawan, agen, kontraktor, dan pihak ketiga lainnya yang memiliki kebutuhan bisnis untuk mengetahuinya. Mereka hanya akan memproses data pribadi Anda atas instruksi kami dan terikat dengan kewajiban kerahasiaan.

Kami telah menerapkan prosedur untuk menangani setiap dugaan pelanggaran data pribadi dan akan memberi tahu Anda dan regulator yang berlaku tentang pelanggaran tersebut jika kami diwajibkan secara hukum untuk melakukannya.

7. RETENSI DATA

BERAPA LAMA ANDA AKAN MENGGUNAKAN DATA PRIBADI SAYA?

Kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya, termasuk untuk tujuan memenuhi persyaratan hukum, akuntansi, atau pelaporan.

Untuk menentukan periode penyimpanan yang tepat untuk data pribadi, kami mempertimbangkan jumlah, sifat, dan sensitivitas data pribadi, potensi risiko bahaya dari penggunaan atau pengungkapan data pribadi Anda yang tidak sah, tujuan kami memproses data pribadi Anda dan apakah kami dapat mencapai tujuan tersebut melalui cara lain, dan persyaratan hukum yang berlaku.

Dalam beberapa keadaan Anda dapat meminta kami untuk menghapus data Anda: lihat [Minta penghapusan](#) di bawah untuk informasi lebih lanjut.

Dalam beberapa keadaan, kami dapat menganonimkan data pribadi Anda (sehingga tidak dapat lagi dikaitkan dengan Anda) untuk keperluan penelitian atau statistik. Dalam hal ini, kami dapat menggunakan informasi ini tanpa batas waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada Anda.

8. HAK HUKUM ANDA

Dalam keadaan tertentu, Anda memiliki hak berdasarkan undang-undang perlindungan data sehubungan dengan data pribadi Anda:

- **Minta akses** ke data pribadi Anda (umumnya dikenal sebagai "permintaan akses subjek data"). Ini memungkinkan Anda menerima salinan data pribadi yang kami simpan tentang Anda dan memeriksa apakah kami memprosesnya secara sah.
- **Minta koreksi** dari data pribadi Anda yang kami simpan. Hal ini memungkinkan Anda untuk memperbaiki data yang tidak lengkap atau tidak akurat yang kami simpan, meskipun kami mungkin perlu memverifikasi keakuratan data baru yang Anda berikan kepada kami.
- **Minta penghapusan** data pribadi Anda. Hal ini memungkinkan Anda untuk meminta kami menghapus atau membuang data pribadi jika tidak ada alasan kuat bagi kami untuk terus memprosesnya. Anda juga berhak meminta kami menghapus atau membuang data pribadi Anda jika Anda telah berhasil menggunakan hak Anda untuk menolak pemrosesan (lihat di bawah), jika kami mungkin telah memproses informasi Anda secara tidak sah, atau jika kami diwajibkan untuk menghapus data pribadi Anda untuk mematuhi hukum setempat. Namun, perlu diketahui bahwa kami mungkin tidak selalu dapat memenuhi permintaan penghapusan Anda karena alasan hukum tertentu yang akan diberitahukan kepada Anda, jika berlaku, pada saat Anda mengajukan permintaan.
- **Keberatan terhadap pemrosesan** data pribadi Anda jika kami mengandalkan kepentingan yang sah (atau pihak ketiga) dan terdapat sesuatu dalam situasi khusus Anda yang membuat Anda ingin menolak pemrosesan atas dasar ini karena Anda merasa hal itu berdampak pada hak dan kebebasan fundamental Anda. Anda juga berhak menolak jika kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung. Dalam beberapa kasus, kami dapat menunjukkan bahwa kami memiliki alasan sah yang kuat untuk memproses informasi Anda yang mengesampingkan hak dan kebebasan Anda.
- **Minta pembatasan pemrosesan** data pribadi Anda. Hal ini memungkinkan Anda untuk meminta kami menanggguhkan pemrosesan data pribadi Anda dalam skenario berikut: (a) jika Anda ingin kami membuktikan keakuratan data; (b) jika penggunaan data oleh kami melanggar hukum tetapi Anda tidak ingin kami menghapusnya; (c) jika Anda membutuhkan kami untuk menyimpan data meskipun kami tidak lagi membutuhkannya karena Anda membutuhkannya untuk menetapkan, melaksanakan, atau membela tuntutan hukum; atau (d) Anda telah keberatan dengan penggunaan data Anda oleh kami tetapi kami perlu memverifikasi apakah kami memiliki dasar hukum yang kuat untuk menggunakannya.
- **Minta transfer** data pribadi Anda kepada Anda atau pihak ketiga. Kami akan memberikan kepada Anda, atau pihak ketiga pilihan Anda, data pribadi Anda dalam format terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin. Harap dicatat bahwa hak ini hanya berlaku untuk informasi otomatis yang awalnya Anda setujui untuk kami gunakan atau jika kami menggunakan informasi tersebut untuk melaksanakan kontrak dengan Anda.
- **Tarik persetujuan kapan saja** Jika kami mengandalkan persetujuan untuk memproses data pribadi

Anda. Namun, hal ini tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan apa pun yang dilakukan sebelum Anda menarik persetujuan. Jika Anda menarik persetujuan, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau layanan tertentu kepada Anda. Kami akan memberi tahu Anda jika hal ini terjadi pada saat Anda menarik persetujuan. ____

BIASANYA TIDAK DIPERLUKAN BIAYA

Anda tidak perlu membayar biaya untuk mengakses data pribadi Anda (atau untuk menjalankan hak-hak lainnya).

Namun, kami dapat mengenakan biaya yang wajar jika permintaan Anda jelas tidak berdasar, berulang, atau berlebihan. Sebagai alternatif, kami dapat menolak untuk memenuhi permintaan Anda dalam situasi ini.

APA YANG KAMI BUTUHKAN DARI ANDA

Kami mungkin perlu meminta informasi spesifik dari Anda untuk membantu kami mengonfirmasi identitas Anda dan memastikan hak Anda untuk mengakses data pribadi Anda (atau untuk menjalankan hak-hak Anda lainnya). Ini merupakan langkah pengamanan untuk memastikan bahwa data pribadi tidak diungkapkan kepada siapa pun yang tidak berhak menerimanya. Kami juga dapat menghubungi Anda untuk meminta informasi lebih lanjut terkait permintaan Anda guna mempercepat respons kami.

BATAS WAKTU UNTUK MENANGGAPI

Kami berusaha menanggapi semua permintaan yang sah dalam waktu satu bulan. Terkadang, kami membutuhkan waktu lebih dari sebulan jika permintaan Anda sangat rumit atau Anda telah mengajukan beberapa permintaan. Dalam hal ini, kami akan memberi tahu Anda dan terus memberikan informasi terbaru.

PERUBAHAN KEBIJAKAN

Perusahaan berhak untuk meninjau dan mengubah kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu dan memberitahukan Anda tentang perubahan tersebut dengan memposting versi unggahan kebijakan privasi ini di situs web Perusahaan.